

# REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

[www.euolinefood.pl](http://www.euolinefood.pl)

## § 1

### Definicje

Ilekróć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) **„EUROIMMUN”** – należy przez to rozumieć spółkę „EUROIMMUN POLSKA” sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-543) przy ul. Widnej 2a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000011824, NIP: 8992364659, REGON: 932230081, adres poczty elektronicznej: [kontakt@euolinefood.pl](mailto:kontakt@euolinefood.pl), nr telefonu: +48 71 75 66 007;
- 2) **„Formularzu zamówienia”** – należy przez to rozumieć usługę elektroniczną świadczoną w formie interaktywnego formularza dostępnego w Sklepie internetowym, umożliwiającego złożenie Zamówienia;
- 3) **„Kliencie”** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa także osobę fizyczną posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę z EUROIMMUN, a także która korzysta lub zamierza skorzystać z Usług elektronicznych;
- 4) **„Konsumentcie”** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> k.c.);
- 5) **„k.c.”** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny;
- 6) **„Regulaminie”** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin określający warunki i zasady korzystania z Serwisu internetowego oraz sposób świadczenia przez EUROIMMUN usług drogą elektroniczną i zawierania za pośrednictwem Sklepu internetowego umów sprzedaży;
- 7) **„Sklepie internetowym”** – należy przez to rozumieć sklep internetowy EUROIMMUN dostępny pod adresem strony internetowej <https://euolinefood.pl/produkt/nietolerancje-pokarmowe-igg-zalezne-by-zywnosc-przestala-byc-truczna-a-zaczela-byc-lekarstwem-e-book/>;
- 8) **„Serwisie internetowym”** – należy przez to rozumieć stronę internetową [www.euolinefood.pl](http://www.euolinefood.pl) lub jej subdomeny;
- 9) **„Umowie”** – należy przez to rozumieć umowę sprzedaży Ebooka zawieraną na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, za pośrednictwem Sklepu internetowego;
- 10) **„Usłudze elektronicznej”** – należy przez to rozumieć usługę świadczoną drogą elektroniczną przez EUROIMMUN na rzecz Klienta za pośrednictwem Serwisu internetowego w szczególności Konto, Formularz zamówienia, Newsletter i Blog,

- 11) „**Zamówieniu**” – należy przez to rozumieć oświadczenie woli Klienta złożone za pośrednictwem Formularza zamówienia, zmierzające do zawarcia Umowy, określające w szczególności jej warunki, a także rodzaj i ilość Ebooków, miejsce dostawy, formę płatności;
- 12) „**Ebooku**” – należy przez to rozumieć książkę w wersji elektronicznej; plik z treścią zawierającą taką książkę, który może być zapisany w formacie PDF;
- 13) „**Stronach**” – należy przez to rozumieć łącznie EUROIMMUN i Klienta, którzy zawarli Umowę zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- 14) „**Koszyku**” – należy przez to rozumieć element Serwisu internetowego, który służy do określania przez Klienta danych dotyczących zamówienia.

## **§ 2**

### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług elektronicznych oraz zawierania Umowy sprzedaży Ebooków przez EUROIMMUN za pośrednictwem Serwisu internetowego, a w tym wzajemnie prawa i obowiązki Stron.
2. Regulamin dostępny jest na stronie: [www.eurolinefood.pl](http://www.eurolinefood.pl).
3. Klient składając zamówienie za pośrednictwem Serwisu internetowego oświadcza tym samym, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy prawa cywilnego, w tym przepisy kodeksu cywilnego, ustawy - prawo autorskie oraz ustawy o prawach konsumentów.

## **§ 3**

### **Zasady korzystania z Usług elektronicznych**

1. Korzystanie z Usług elektronicznych jest dobrowolne i nieodpłatne. Umowa o korzystanie z Usług elektronicznych jest zawierana na czas nieoznaczony.
2. Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług elektronicznych za pośrednictwem Serwisu internetowego bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia pisemnie na adres siedziby EUROIMMUN lub na adres poczty elektronicznej: [kontakt@eurolinefood.pl](mailto:kontakt@eurolinefood.pl), z zastrzeżeniem poniższego § 7.
3. EUROIMMUN zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług elektronicznych za pośrednictwem Serwisu internetowego z zachowaniem 14 - dniowego terminu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub Polityki Prywatności.
4. EUROIMMUN zapewnia ochronę przekazu elektronicznego oraz treści cyfrowych poprzez stosowanie środków technicznych i organizacyjnych, w celu ich zabezpieczenia. Jednocześnie EUROIMMUN wskazuje, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone przedostaniem się do urządzenia Klienta szkodliwego oprogramowania, jak również nieuprawnionym

dostępem do danych Klienta przez osoby trzecie. W celu minimalizacji zagrożeń, Klient powinien stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne.

5. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających z Serwisu internetowego, w tym postanowienia dotyczące *cookies*, oraz wszelkie informacje w zakresie funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści oferowanych przez EUROIMMUN Usług elektronicznych, wprowadzanych przez EUROIMMUN do systemu teleinformatycznego Klienta (tj. plików *cookies*), określone są w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem internetowym: <https://eurolinefood.pl/polityka-prywatnosci.pdf>.

#### **§ 4**

##### **Wymagania techniczne**

1. Klient może korzystać z Usług elektronicznych 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Informacja o ewentualnych przerwach w świadczeniu Usług elektronicznych zostanie udostępniona w Serwisie internetowym.
2. Do korzystania z Serwisu internetowego wymagane jest posiadanie przez Klienta urządzenia (komputera, laptopa itd.) z dostępem do Internetu i poczty elektronicznej, wyposażonego w przeglądarkę internetową obsługującą pliki *cookies* (Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej, Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej, Microsoft Edge w wersji 25.10586.0.0 i wyższej).
3. EUROIMMUN zaleca by urządzenie, z którego korzysta Klient, było wyposażone w system antywirusowy z aktualną wersją definicji wirusów, skuteczną zaporę bezpieczeństwa, miało zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej w zakresie bezpieczeństwa, a także posiadało aktywną funkcję odbierania plików *cookies* (ciasteczek) w przeglądarce internetowej.
4. EUROIMMUN informuje, że w odniesieniu do Ebooków dostępnych w Sklepie Internetowym mogą być zastosowane techniczne środki ochrony, zabezpieczające przed korzystaniem z Ebooka wbrew warunkom zezwolenia lub z naruszeniem prawa.
5. Ebooki są zabezpieczone przed edytowaniem i kopiowaniem treści. Ebooki mogą być odczytane za pomocą programów i urządzeń, umożliwiających wyświetlenie plików w formacie PDF.

#### **§ 5**

##### **Formularz zamówienia Ebooka**

1. Zamówienie Ebooka składa się za pomocą Formularza zamówienia dostępnego w Serwisie internetowym.
2. Formularz zamówienia dostępny jest po wyborze i dodaniu do Koszyka wybranego Ebooka.
3. W Formularzu zamówienia niezbędne jest podanie: imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej (adres dostawy), adresu zamieszkania.

4. Ceny Ebooków wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
5. Do momentu kliknięcia przycisku „Zamów i zapłać”, Klient ma możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzonych danych.
6. Ze względu na specyfikę sprzedawanego produktu, udostępnienie Ebooka może zostać zrealizowane wyłącznie po uiszczeniu całej ceny należnej z tytułu zawartej Umowy.
7. Podczas składania zamówienia Klient może zgłosić prośbę o otrzymanie faktury w formie elektronicznej. Faktury wysyłane będą na adres e-mail wskazany przez Klienta wraz z zamówieniem.

## **§ 6**

### **Zawarcie Umowy sprzedaży Ebooka**

1. Umowa sprzedaży Ebooka pomiędzy Klientem a EUROIMMUN zostaje zawarta z chwilą zatwierdzenia Zamówienia poprzez kliknięcia przycisku „Zamów i zapłać” w Formularzu zamówienia.
2. Niezwłocznie po otrzymaniu Zamówienia, EUROIMMUN przesyła na podany w Formularzu zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta oświadczenie o przyjęciu Zamówienia, stanowiące równocześnie jego potwierdzenie. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższego oświadczenia zostaje zawarta Umowa między Klientem a EUROIMMUN. Oświadczenie zawiera ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Umowy, w szczególności rodzaj zamówionego Ebooka, należną całkowitą cenę, sposób jej uregulowania oraz formę wysyłki. Treść zawartej Umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym EUROIMMUN.
3. Serwis internetowy umożliwia następujące metody płatności:
  - a) przelew tradycyjny na rachunek bankowy EUROIMMUN (wskazany w procesie składania Zamówienia oraz w Oświadczeniu);
  - b) za pośrednictwem serwisu operatora płatności elektronicznych PayU (płatność online).
4. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, Klient obowiązany jest do dokonania zapłaty w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości potwierdzającej przyjęcie zamówienia przez EUROIMMUN, określającej całkowity koszt Zamówienia.
5. Do każdego Zamówienia EUROIMMUN wystawia na żądanie Klienta fakturę VAT na podstawie danych wskazanych w Formularzu zamówienia.
6. Realizacja Zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty całości ceny na rachunku bankowym EUROIMMUN.
7. W przypadku zaistnienia wyjątkowych okoliczności skutkujących koniecznością dokonania zmian w Zamówieniu lub braku możliwości realizacji Zamówienia w pierwotnym terminie, EUROIMMUN niezwłocznie skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia dalszego trybu postępowania, np. ustalenia innego terminu realizacji Zamówienia lub zmiany sposobu dostawy.

8. EUROIMMUN ma prawo do organizowania okazjonalnych konkursów i promocji, których warunki każdorazowo zostaną podane w Serwisie internetowym. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.

## **§ 7**

### **Pouczenie o możliwości odstąpienia od umowy**

Zgodnie z art. 38 pkt 18 ustawy z dnia 30 maja 2014 r., Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni jako umowy zawartej na odległość (art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta), jeżeli dostarczenie E-booka, niezapisanego na nośniku materialnym, miało miejsce za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez EUROIMMUN o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **§ 8**

### **Zasady korzystania z Ebooków**

1. Po otrzymaniu informacji o dokonanej płatności EUROIMMUN prześle na adres e-mail podany przez Klienta Ebooka w formacie PDF wraz z potwierdzeniem uiszczenia ceny.
2. EUROIMMUN zaleca Klientom zapisywanie Ebooków na nośniku pamięci przez Klienta po dokonaniu zakupu. Klient ponosi ryzyko niezapisania Ebooków na odrębnym nośniku pamięci po dokonaniu zakupu.
3. Klient ma prawo korzystać z Ebooków wyłącznie na własny użytek zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Przeniesienie własności egzemplarza Ebooka nie powoduje przejścia autorskich praw majątkowych do Ebooka. Klient w szczególności nie jest uprawniony do:
  - a. rozpowszechniania Ebooków lub ich opracowań w całości lub we fragmentach, zarówno w celu zarobkowym, jak i niezarobkowym, chyba że przepis prawa wyraźnie zezwala na takie rozpowszechnianie;
  - b. zwielokrotniania Ebooków w innym celu niż dla potrzeb własnego użytku osobistego lub zgodnego z prawem korzystania z Ebooka, chyba że przepis prawa wyraźnie zezwala na takie zwielokrotnianie.
5. EUROIMMUN informuje, że poza przypadkami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa, udostępnianie Ebooków osobom trzecim jest niedozwolone.

## **§ 9**

### **Prawo autorskie**

1. Bez uszczerbku dla postanowień §8, treści, grafiki, zdjęcia umieszczone w Serwisie internetowym są utworami, a w konsekwencji chronione są zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. - o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Rozpowszechnianie utworów umieszczonych w Serwisie internetowym bez zgody EUROIMMUN jest niedozwolone.

## **§ 10**

### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Na zasadach przewidzianych Regulaminem, Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji związanych ze świadczeniem Usług elektronicznych przez EUROIMMUN oraz z działaniem Serwisu internetowego.
2. Klient może zgłosić reklamację w szczególności w przypadku, gdy:
  - a) zakupiony Ebook okaże się uszkodzony lub nie uruchamia się;
  - b) w ciągu 24 godzin od zaksięgowania zapłaty za Ebook nie zostanie mu udostępniona możliwość jego pobrania.
3. Reklamacje mogą być składane:
  - a) pisemnie na adres: "EUROIMMUN POLSKA" Sp. z o.o., ul. Widna 2a, 50-543 Wrocław, z dopiskiem „EUROLINE-FOOD”,
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@eurolinefood.pl](mailto:kontakt@eurolinefood.pl).
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - b) szczegółowy opis problemu, który Klient zgłasza;
  - c) określenie żądania Klienta;
  - d) danych kontaktowych Klienta.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia ich zgłoszenia.

### **§ 11**

#### **Zmiany Regulaminu**

1. EUROIMMUN zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, zwłaszcza w przypadku zmiany przepisów mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, nałożenia na EUROIMMUN określonych obowiązków przez organy państwowe, zmiany danych EUROIMMUN, a także w celu usprawnienia działania Serwisu internetowego i obsługi Klientów, poprawy ochrony ich prywatności i zapobieganiu nadużyciom.
2. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie podana w Serwisie internetowym wraz z zestawieniem wprowadzanych zmian.
3. Poinformowanie o zmianie Regulaminu w drodze wskazanej w ust. 2 powyżej nastąpi nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmiany.
4. Zmiana Regulaminu obowiązuje po upływie terminu, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
5. W sytuacji, gdy zmiana Regulaminu skutkowałaby wprowadzeniem nowych opłat lub podwyższeniem aktualnych opłat, Klient będący Konsumentem może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy.

### **§ 12**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny na stronie internetowej [www.eurolinefood.pl](http://www.eurolinefood.pl), w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
2. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu internetowego oraz Usług elektronicznych w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu,

Polityką Prywatności, zasadami współżycia społecznego, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej EUROIMMUN oraz praw i wolności osób trzecich. Zabronione jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.

3. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów. Informacje dotyczące możliwości skorzystania z takiego uprawnienia oraz odpowiednich procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych miejskich (powiatowych) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest Sąd właściwy dla siedziby EUROIMMUN, chyba że przepisy powszechnie obowiązujące stanowią inaczej.
5. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.02.2020 r. i dotyczy wszystkich zamówień złożonych w tym dniu i po tym dniu.